

## HJK:n kausikorttimyynti, tietoa asiakkaille

### Kausikortin ostaminen

1. Mistä saan tietoa kausikorttien hinnoista kaudella 2023?  
HJK:n kausikorttien hinnat ja korttien sisältämät ottelut löytyvät osoitteesta <http://liput.hjk.fi/>.
2. Milloin kauden 2023 kausikortit tulevat myyntiin?  
HJK:n kausikortit tulevat myyntiin Lippu.fi:ssä 1.1.2023. Tällöin on mahdollista sekä uusien kauden 2022 kausikorttinsa että ostaa uusi kortti. Vuoden 2022 loppuun asti kausikortteja on mahdollista ostaa osoitteessa <http://liput.hjk.fi/>
3. Mistä voin ostaa HJK:n kausikortteja?  
HJK on aloittanut lipunmyynnin yhteistyön Lippu.fin kanssa. Tämän myötä HJK:n kausikortteja voi 1.1.2023 alkaen ostaa:
  - lippu.fi-[verkkokaupasta](#)
  - osoitteesta <https://www.hjk.lippu.fi>
  - puhelimitse Lippu.fin kausikorttipalvelusta puh. 010 633 1093 (8,35 snt/puhelu + 8,83 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 22,32 snt/min).
  - Lippu.fin täyden palvelun myyntipisteistä (ei R-kioskit). Lähimmän myyntipisteen löydät täältä: <https://www.lippu.fi/help/outlets/> .
4. Miten voin maksaa kausikorttini?  
Verkkokaupoissa käytössä ovat kaikki niiden tarjoamat maksutavat. Kausikorttipalvelussa maksutapoina ovat maksukortit (Visa & Mastercard), lippu.fi lasku, MobilePay, SmartumPay, Eazybreak, Edenred mobiilimaksu ja SVEA erämaksu. Täyden palvelun myyntipisteissä kausikortin voi myös maksaa kulttuurieduilla (Edenred, Smartum, ePassi).
5. Mitkä ovat kausikorttien toimitustavat?  
Kausikortit toimitetaan muovikausikortteina tai mobiilikausikorttina. Kausikortin toimitustavan voi valita oston yhteydessä.

### Kausikortin uusiminen

1. Minulla on ollut HJK:n kausikortti kaudella 2022, miten toimin?  
Kausikorttien uusiminen onnistuu osoitteessa <https://www.hjk.lippu.fi>. Tähän verkkokauppaan kirjaututaan HJK:lle kaudelle 2022 annetulla sähköpostiosoitteella. Salasanana voi valita ensimmäisen kirjautumiskerran yhteydessä. Kirjautumisen jälkeen valitaan "Kausikortin lunastus". Täältä löytyy oma kausikorttipaikka varauksena. Oman kausikorttipaikan voi vahvistaa maksamalla varauksen.

Kausikortin voi uusida myös puhelimitse Lippu.fin kausikorttipalvelussa numerossa 010 633 1093 (8,35 snt/puhelu + 8,83 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 22,32 snt/min).

2. Käykö vanha kausikorttini myös kaudella 2023?  
Kaikki kausikorttiasiakkaat saavat uuden kortin kaudelle 2023.

## Tilauskausikortit

1. Minulla on ollut tilauskausikortti, miten toimin?  
Tilauskausikortin tilaaminen tehdään osoitteessa <https://www.hjk.lippu.fi>. Tähän verkkokauppaan kirjaudutaan HJK:lle kaudelle 2022 annetulla sähköpostiosoitteella. Salasanan voi valita ensimmäisen kirjautumiskerran yhteydessä. Kausikorttipaikka valitaan "Kausikortit"-osiossa ja oma tilaus vahvistetaan valitsemalla maksutavaksi Varaus.

Kausikortin voi uusia myös puhelimitse Lippu.fin kausikorttipalvelussa numerossa 010 633 1093 (8,35 snt/puhelu + 8,83 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 22,32 snt/min).

Ohjeet tilauskausikortin maksuohjelmaan lähetetään maaliskuussa 2023.

2. Miten tilauskausikortin maksaminen aloitetaan?  
Tilauskausikortti veloitetaan 12 kuukauden aikana kuukausittain. Maksaminen alkaa huhtikuussa 2023. Ohjeet tilauskausikortin maksuohjelmaan lähetetään maaliskuussa 2023.

## Korttitoimitukset

1. Milloin saan korttini?  
Kortteja aletaan toimittaa alkuvuodesta 2023. Kortit toimitetaan sitä mukaa, kun maksu on suoritettu. Sekä mobiilikausikortit että muoviset kausikortit toimitetaan oston jälkeen, ei siis ostohetkellä.
2. Minulla on ollut kausikortti kaudella 2022 ja osoitteeni on muuttunut, miten toimin?  
Ilmoitathan osoitteenmuutoksesta puhelimitse: 010 633 1093 1093 (8,35 snt/puhelu + 8,83 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 22,32 snt/min) tai sähköpostitse: [kausikortti@lippu.fi](mailto:kausikortti@lippu.fi) .

## Mistä saan apuja kysymyksiini?

1. Yhteystiedot Lippu.fille  
Lippu.fi auttaa kausikorttimyyntiin liittyvissä kysymyksissä puhelimitse: 010 633 1093 1093 (8,35 snt/puhelu + 8,83 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 22,32 snt/min) ja sähköpostitse: [kausikortti@lippu.fi](mailto:kausikortti@lippu.fi) .